

ДОГОВІР про надання послуг

Ця Угода є Публічним договором приєднання відповідно до ст.ст. 633, 634 ЦК України і має відповідну юридичну силу.

Відповідно до ст. 642 ЦК України повним і беззастережним прийняттям умов даного Договору про надання послуг (Публічного договору), є здійснення фізичною особою (далі – Замовник) платежу в рахунок оплати послуг Виконавцю.

Використання наших послуг передбачає згоду особи, яка купує послуги, з правилами та іншими умовами співпраці, викладеними в даному документі на момент надання послуги.

1. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ

1.1. Терміни, вживані в цьому Договорі, мають наступні значення:

Послуги - послуги з надання доступу (через мережу Інтернет) до комп'ютерних програм on-line тренажерів для теоретичного та практичного оволодіння усним рахунком арифметичних послідовностей (надалі – Програми) на умовах цього Договору.

Замовник – батьки (законний представник) або інша особа, яка замовляє та оплачує Послуги на власну користь та користь неповнолітніх третіх осіб – Користувачів. Користувачі та Замовники – особи, що отримують Послуги.

Сайт – сайт за адресою <https://www.mentalsoroban.com/>

Плата (абонентська плата) - фіксований платіж за розрахунковий період, який встановлює Виконавець для Замовників за доступ на постійній основі до Програм, які розміщені на Сайті, незалежно від факту отримання послуг.

Тарифи – визначені Виконавцем розцінки на Послуги Виконавця.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець надає Замовнику та Користувачам Послуги з доступу до Програм, що розміщені на Сайті, за умов технічної можливості надання таких послуг, а Замовник зобов'язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов цього Договору та тарифів Виконавця. Кількість та перелік Програм, що розміщуються на Сайті, визначаються Виконавцем самостійно.

2.2. Перед здійсненням чергової оплати Послуг Виконавця, Замовник зобов'язаний ознайомлюватись з діючими умовами надання та вартістю Послуг (тарифами). Оплатою Замовник підтверджує, що ознайомився із чинними тарифами на Послуги та умовами їх надання, що розміщені на Сайті, та надає свою згоду на продовження договірних відносин з Виконавцем на визначених умовах.

2.3. Послуга надається шляхом забезпечення Виконавцем Замовнику та Користувачам безперешкодного доступу (через мережу інтернет) до Програм на Сайті з використанням індивідуального паролю протягом розрахункового періоду.

2.4. При цьому, Виконавець не надає Замовнику та Користувачам послуги з доступу до мережі Інтернет, такий доступ забезпечується Замовником самостійно.

2.5. Приймаючи цей Договір Замовник підтверджує, що:

- має необхідний об'єм цивільної дієздатності;
- має усі необхідні права, дозволи та інші документи дозвільного характеру, передбачені чинним законодавством України;
- на момент укладення цього Договору не пов'язаний ніякими зобов'язаннями та йому невідомі будь-які обставини, що перешкоджають йому зробити висновок про доцільність укладення ним цього Договору й належним чином виконати усі взяті на себе зобов'язання, вказані в цьому Договорі;
- його волевиявлення є вільним й відповідає його внутрішній волі;
- готовий дотримуватись та виконувати усі умови цього Договору;
- не має наміру здійснювати будь-які дії, які зашкодили б діловій репутації Виконавця та/або третіх осіб, пов'язаних договірними відносинами з Виконавцем, або суперечили законодавству України, міжнародним нормам та звичаям ділового обороту;
- його дії спрямовані на отримання Послуг та в них не міститься злого наміру, шахрайських намірів, спроб несанкціонованого доступу до інформації, яка є власністю Виконавця;
- персональна інформація, яка надається ним Виконавцю, є вірною, повною й актуальною;
- при укладанні Договору ним не використовуються персональні дані третіх осіб без їх дозволу.

2.6 Технічні умови надання Послуг:

2.6.1 наявність у Виконавця технічної можливості для надання Замовнику замовленої Послуги.

2.6.2 реєстрація Замовника (користувача) на Сайті;

2.6.3. Виконавець надає Послугу з доступу до Програм Замовнику за часовою схемою 24/7, крім випадків відсутності у Виконавця технічної можливості для надання Замовнику замовленої Послуги.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Обов'язки Виконавця.

3.1.1. Виконавець зобов'язується надати Послуги якісно та в повному обсязі.

3.1.2. Виконавець зобов'язується надавати Послуги особисто або із залученням ним інших осіб на вибір Виконавця.

3.1.3. Виконавець зобов'язаний забезпечувати схоронність відомостей щодо Замовника/Користувача, отриманих при укладенні та виконанні Договору, крім випадків, прямо передбачених законодавством України та цим Договором.

3.1.4. У разі виникнення неможливості виконання своїх обов'язків за цим Договором негайно інформувати про це Замовника через розміщення інформації на Сайті або будь-яким іншим прийнятним для Виконавця способом, а також докласти усі зусилля для усунення перешкод для виконання своїх обов'язків.

3.2. Права Виконавця.

3.2.1 Виконавець має право вносити зміни і доповнення до умов Договору. Повідомлення про такі зміни і доповнення розміщуються (оприлюднюються) на Сайті не менше ніж за 10 календарних днів до їх введення в дію;

3.2.2 Виконавець має право самостійно встановлювати тарифи на послуги, що ним надаються;

3.2.3 Виконавець має право припиняти надання Послуг Замовнику та Користувачам з моменту виникнення заборгованості Замовника;

3.2.4 Виконавець має право скорочувати перелік або припиняти надання послуг Замовникам, які порушують умови цього Договору або чинного законодавства України;

3.2.5 Виконавець має право проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування Сайту та Програм з повним або частковим тимчасовим обмеженням у наданні послуг.

3.3. Обов'язки Замовника.

3.3.1. Замовник зобов'язується своєчасно та у повному обсязі здійснювати оплату Послуг згідно з встановленим порядком розрахунків та ціною Послуг, визначеною тарифами Виконавця, які розміщуються на Сайті.

3.3.2. Замовник зобов'язується контролювати зміни до цього Договору та тарифи Виконавця, що розміщуються на Сайті, та здійснювати оплату Послуг відповідно до дійсної на момент оплати ціни Послуг (тарифів). Замовник не має право пред'являти Виконавцю претензії у випадку несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією про Послуги, яка була розміщена на Сайті. Замовник бере на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що розміщується для нього Виконавцем на Сайті.

3.4. Права Замовника.

3.4.1. Замовник в будь-який момент має право в односторонньому порядку відмовитися від Послуг Виконавця. В цьому випадку Замовник зобов'язаний попередити Виконавця за 10 (десять) днів до дати розірвання ним Договору. У разі дострокового припинення надання Послуг відповідно до Договору повернення невикористаних грошових коштів не здійснюється. Сторони домовились, що відмовою від Послуг Виконавця є письмова заява Замовника.

4. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Ціна Послуг складається зі 100% попередньої плати згідно з тарифами Виконавця, які розміщені на Сайті.

4.2. Оплата Послуг Виконавця здійснюється Замовником на умовах передоплати за кожний наступний місяць в строк до початку (першого числа) такого місяця.

4.3. Оплата Послуг здійснюється Замовником на банківські реквізити Виконавця.

4.4. Якщо оплата Послуг не буде здійснена Замовником у строки визначені у цьому Договорі, Виконавець має право не надавати Послуги до моменту повного погашення заборгованості Замовником.

4.5. Датою належного виконання Замовником зобов'язань по оплаті Послуг (дата платежу) вважатиметься дата зарахування грошових коштів на відповідний рахунок Виконавця.

4.6. У разі неможливості надання Послуг з вини Виконавця, вартість Послуг, сплачених Замовником, але не наданих Виконавцем у звітному (розрахунковому) періоді, переноситься на наступний звітний (розрахунковий) період.

4.7. Виконавець має право змінювати ціни (тарифи) на свої послуги за умови розміщення повідомлення про такі зміни на Сайті.

4.8. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів, Замовник повинен припинити отримання послуг, письмово повідомивши про це Виконавця. Якщо Замовник по закінченню 10 (десяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Сайті нових тарифів продовжує користуватись послугами та або оплачує хоча б один раз Послуги за новими тарифами, Виконавець вправі вважати та вважається, що Замовник згоден із внесеними змінами та доповненнями в умови цього Договору та новою вартістю Послуг, вказаною в тарифах Виконавця.

4.9. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем: з надсиланням або без надсилання рахунку, який Виконавець може надавати Замовнику на його запит.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.

2. Виконавець не несе відповідальності:
 - за надання Замовником невірної, неповної та/або неактуальної персональної інформації;
 - за використання Замовником персональних даних третіх осіб.
3. У разі неможливості надання Послуг з причини відсутності Замовника чи Користувачів, Виконавець за це відповідальності не несе, а раніше сплачена вартість Послуг поверненню Замовнику не підлягає.
4. Всі суперечки між Сторонами розглядаються шляхом переговорів на засадах врегулювання конфлікту з максимальним врахуванням інтересів Замовника та Виконавця.
5. У разі, якщо Сторони не зможуть прийти до угоди зі спірних питань шляхом переговорів, такі спори підлягають передачі на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.
6. Визнання судом недійсним будь-якого з положень цього Договору не тягне недійсності інших його положень або Договору в цілому, а тому не веде до втрати ним юридичної сили.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

1. Сторона звільняється від визначеної цим Договором та/або чинним в Україні законодавством відповідальності за повне чи часткове порушення Договору, якщо вона доведе, що таке порушення сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин, визначених у цьому Договорі, за умови, що їх настання було засвідчено компетентним органом, визначеного чинним законодавством України.
2. Під форс-мажорними обставинами у цьому Договорі розуміються будь-які надзвичайні події зовнішнього щодо Сторін характеру, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та не можна при всій турботливості та обачності відвернути (уникнути), включаючи стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (війна, воєнні дії, блокади, громадські хвилювання, прояви тероризму, масові страйки та локауті, бойкоти тощо), а також видання заборонних нормативних актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, які обмежують та унеможливають виконання Сторонами цього Договору або тимчасово перешкоджають такому виконанню.
3. Сторона, що має намір послатися на форс-мажорні обставини, зобов'язана невідкладно з урахуванням можливостей технічних засобів миттєвого зв'язку та характеру наявних перешкод повідомити іншу Сторону про наявність форс-мажорних обставин та їх вплив на виконання цього Договору.
4. Якщо самі обставини непереборної сили перешкоджали своєчасному повідомленню іншої Сторони, повідомлення має бути спрямоване будь-якими технічними засобами миттєвого зв'язку протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту, коли це стало можливим.
5. Якщо форс-мажорні обставини та (або) їх наслідки тимчасово перешкоджають виконанню цього Договору, то виконання цього Договору зупиняється на строк, протягом якого воно є неможливим.
6. Якщо у зв'язку із форс-мажорними обставинами та (або) їх наслідками, за які жодна зі Сторін не відповідає, виконання цього Договору є остаточно неможливим, то цей Договір вважається припиненим з моменту виникнення неможливості виконання цього Договору, однак Сторони не звільняються від обов'язку з оплати Послуг.
7. Сторона не має права посилатися на обставини непереборної сили як на підстави для звільнення від відповідальності, якщо ці обставини виникли після настання терміну виконання відповідних зобов'язань за даною угодою.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

- 7.1. Уся інформація, що стала відома Замовнику та/або Користувачу у зв'язку з отриманням Послуг від Виконавця за цим Договором є Конфіденційною інформацією та Комерційною таємницею Виконавця.
- 7.2. Замовник та Користувач зобов'язуються не розголошувати й не передавати Конфіденційну інформацію та Комерційну таємницю Виконавця для ознайомлення та/або використання третім особам без попередньої письмової згоди Виконавця.
- 7.3. Замовник у зв'язку з укладенням цього Договору надає свою згоду Виконавцю на обробку та поширення будь-яких персональних даних щодо Замовника та Користувачів, які стали відомими Виконавцю в результаті надання Послуг на умовах цього договору. Обробка та поширення персональних даних, на яку надає згоду за цим Договором Замовник включає, але не обмежується збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням та поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Виконавцем, будь-якою особою, пов'язаною з Виконавцем, з метою ведення бази персональних даних Замовників/Користувачів або з будь-якою іншою метою на розсуд Виконавця.
- 7.4. Замовник погоджується, що Виконавець не має отримувати жодної додаткової згоди Замовника для передачі персональних даних Замовника та Користувачів до будь-якої особи, пов'язаної з Виконавцем відносинами контролю або у рамках договірних відносин.

8. СТРОК ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 8.1. Даний Договір укладається на строк з моменту його підписання Сторонами та діє до 31 грудня 2030 року.
 - 8.2. Цей Договір може бути розірваний до закінчення терміну його дії за взаємною згодою Сторін або в односторонньому порядку, із обов'язковим дотриманням умов цього Договору.
 - 8.3. У разі одностороннього розірвання цього Договору Сторона повинна повідомити про це іншу Сторону. При цьому, Договір вважатиметься розірваним в односторонньому порядку з боку Виконавця через три робочі дні з дня надіслання Замовнику повідомлення про розірвання Договору електронною поштою або розміщення повідомлення про розірвання Договору на Сайті, або надіслання повідомлення про розірвання Договору на адресу Замовника чи вручення йому особисто, в залежності від того, яка з цих подій настане раніше.
 - 8.4. Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, зокрема, у одному з наступних випадків:
 - здійснення Замовником чи Користувачем дій, які можуть зашкодити діловій репутації Виконавця та/або третіх осіб, пов'язаних договірними відносинами з Виконавцем, або суперечать законодавству України;
 - якщо Замовником або Користувачем будуть зроблені спроби несанкціонованого доступу до інформації, яка є власністю Виконавця;
 - при наданні Замовником невірної, неповної та/або неактуальної персональної інформації;
 - використання Замовником персональних даних третіх осіб;
 - виникнення заборгованості Замовника перед Виконавцем;
 - з ініціативи Виконавця за його особистим рішенням;
 - в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
 - 8.5. При розірванні цього договору та/або припиненні отримання Замовником послуг оплата вартості Послуг, яка була заздалегідь внесена Замовником, поверненню Виконавцем не підлягає.
- ## **9. ІНШІ УМОВИ**
- 9.1. Сторони підтверджують повне й однозначне розуміння ними предмету та змісту цього Договору, прав й обов'язків кожної Сторони, що витікають або пов'язаних з виконанням Договору, суть термінів, вжитих у Договорі, а також відповідність тексту Договору намірам й волі Сторін. Договір полягає на вигідних для Сторін умовах та не є результатом дії важких для них обставин.
 - 9.2. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке сталося під час дії цього Договору.
 - 9.3. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.